

# Onderzoek Ervaringen casemanagers dementie

Frans den Boer, Peter-Willem van Lindenberg, Arie Slob en Evelien van Leeuwen

04-06-2024

**Bisnez**

Vertrouwen  
in verandering.

# Inhoud

1

Achtergrond onderzoek

2

Onderzoeksvraag en aanpak

3

Animatieclip onderzoek 2023

4

Uitkomsten onderzoek

5

Tot slot en vragen

# Achtergrond onderzoek

- Aanleiding: Goede dementie zorg wordt steeds belangrijker gezien de sterke groei van het aantal mensen met dementie

*In 2023 concludeerden wij in een onderzoek onder casemanagers dat 44% van de casemanagers onvoldoende in staat is om de juiste hulp te regelen*

- Doel: Een bijdrage leveren aan goede toekomstige zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en hun naasten



Dementie

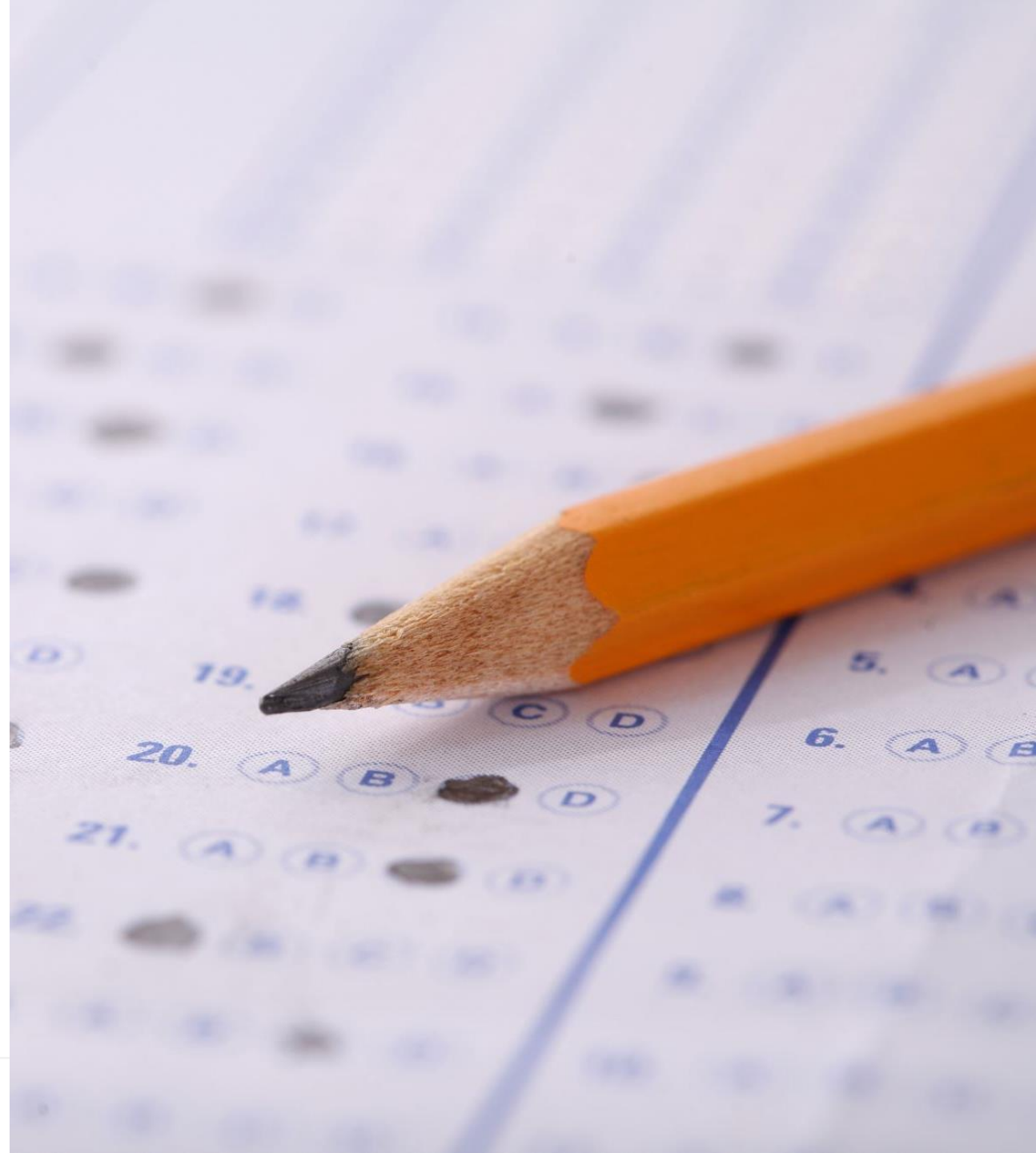
# Dementiezorg loopt vast, drastisch ingrijpen geboden

Jeroen den Blijker 14 april 2023, 19:04

Dat schrijft onderzoeksbureau Bisnez in een studie naar de dementiezorg in Nederland. Bisnez interviewde onder anderen 219 begeleiders (casemanagers) van dementerenden en familie. Deze regisseurs van de zorg maken zich grote zorgen over de toekomst, want door de vergrijzing neemt dementie alleen maar toe, en nu al voelt 44 procent van hen zich onvoldoende in staat om de juiste hulp te regelen. Ook klaagt 39 procent over een te hoge werkdruk en onvoldoende ondersteuning.

# Onderzoeksvraag en aanpak

- Onderzoeksvragen:
  - Hoe ervaren casemanagers dementie de zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en de samenwerking tussen verschillende partijen?
- Aanpak:
  - **Twee vragenlijsten** onder casemanagers dementie
    - Feb 2023: 219 casemanagers
    - Mei 2024: 201 casemanagers

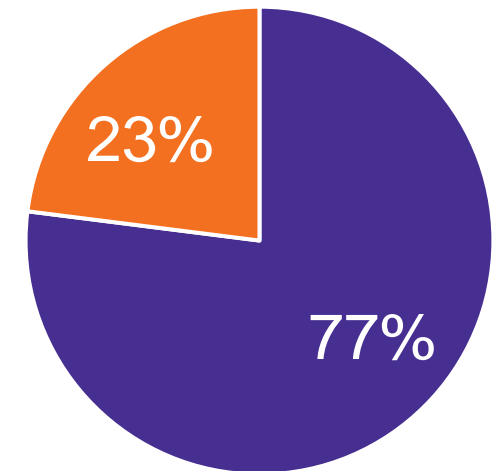


# Resultaten

## 1. Moment van inschakeling

- Casemanagers dementie worden op verschillende momenten ingeschakeld:
  - 2024: **77%** wordt ingeschakeld bij een vermoeden van dementie (79% in 2023)
  - 2024: **23%** wordt ingeschakeld in een later stadium, bijvoorbeeld als de diagnose dementie is gesteld, als er sprake is van een complexe zorgvraag of als de wijkverpleegkundige zijn werk overdraagt aan een casemanager (21% in 2023)

Moment van inschakelen



- Vermoeden van dementie
- In een later stadium

# Resultaten

## 2. Rapportcijfer

- Casemanagers dementie geven de zorg voor mensen met dementie een rapportcijfer 7 (in 2023 was dit een 6,8)



# Resultaten

## 3. Juiste zorg organiseren

- Casemanagers kunnen steeds vaker de juiste zorg organiseren
  - In 2023 geeft **44%** van de casemanagers aan dat zij niet de juiste hulp kunnen regelen voor mensen met dementie
  - In 2024 geldt dit nog voor **28%** van de casemanagers
- **Aandachtspunt:** een kwart van de ondervraagde casemanagers dementie kan niet de juiste hulp organiseren

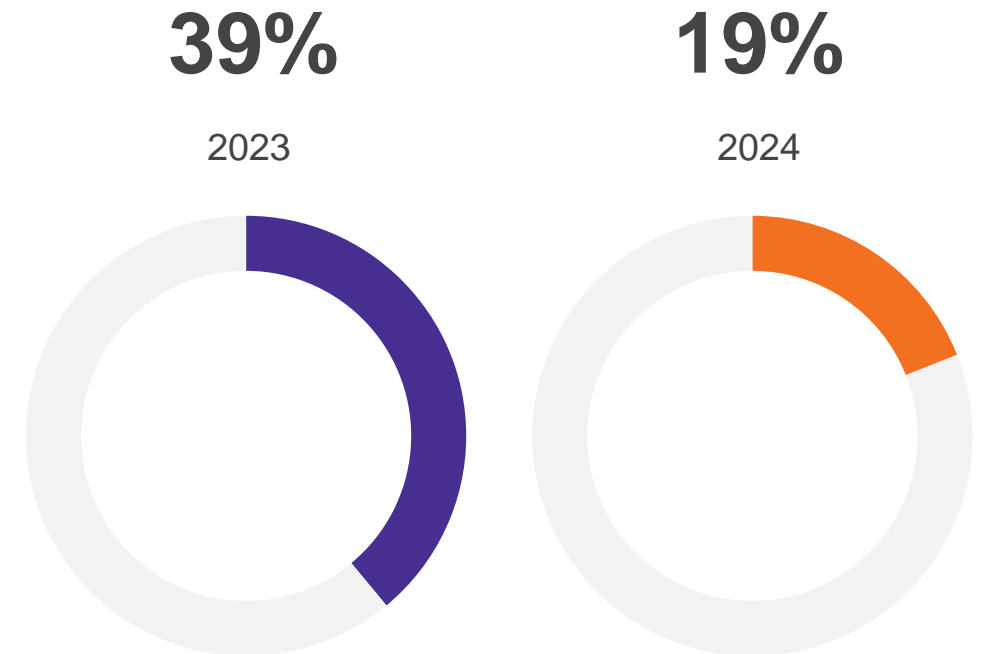




# Resultaten

## 4. Caseload casemanagers

- Caseload varieert van 1 tot 80 cliënten
- Casemanagers vinden caseload te hoog, wel een verbetering zichtbaar t.o.v. vorig jaar
  - 2023: 39% vindt caseload te hoog
  - 2024: 19% vindt caseload te hoog
- Geen verandering in werkdruk beleving (Gem=3,20)



# Resultaten

## 4. Caseload casemanagers

- Regionale verschillen in ervaren caseload zijn teruggebracht
  - 2023: Bijna de helft van de casemanagers in Noord-Brabant (48%) vindt zijn caseload te hoog, t.o.v. een derde van de casemanagers werkzaam in Zuid Holland (30%)
  - 2024: Voor de grootste drie regio's zien we nauwelijks verschillen in de mate waarin casemanagers hun caseload te hoog vinden (Noord-Brabant 25%; Zuid-Holland 27% en Gelderland 32%)

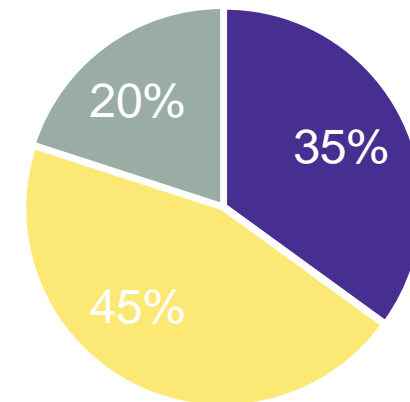


# Resultaten

## 5. Tijd voor mensen met dementie

- Tijd om mensen met dementie goed te ondersteunen
  - 2023: 36% heeft meestal voldoende tijd om mensen met dementie goed te ondersteunen, 21% heeft dit nooit of soms
  - 2024: 47% heeft meestal voldoende tijd om mensen met dementie goed te ondersteunen, 13% heeft dit nooit of soms

Tijd besteden aan



- Mensen met dementie
- Mantelzorgers of naasten
- Geen onderscheid te maken

# Tot slot

## En vragen

### Tot slot:

- Zichtbare verbeteringen in de zorg voor mensen met dementie volgens casemanagers dementie
- Nog aandachtspunten voor de toekomst

### Vragen:

- Herkennen jullie de resultaten?
- Hoe verklaren jullie de verbetering van de resultaten tussen 2023 en 2024?



# Bijlage

## Steekproef casemanagers

| Kenmerken casemanagers           | Resultaten 2023 (n=219)   | Resultaten 2024 (n=261)   |
|----------------------------------|---|---|
| Leeftijd                         | M=50,11 (SD=9,70)   | M=48,54 (SD=11,03)  |
| Jaren werkzaam als casemanager   | M=6,18 (SD=4,92)  | M=5,80 (SD=4,43)  |
| Hoogst genoten opleiding         | 3% MBO; 91% HBO; 6% Universiteit  | 2% MBO; 90% HBO; 4% Universiteit  |
| Achtergrond                      | 64% verpleegkundige<br>27% sociaal werker<br>3% combinatie van bovenstaande<br>6% anders  | 73% verpleegkundigen<br>19% sociaal werker<br>8% anders   |
| Werkgever/opdrachtgever          | 73% VVT instelling<br>6% Transmurale zorginstelling/ketenzorg<br>4% regionaal netwerk dementie<br>5% VVT instelling en regionaal netwerk dementie | 83% VVT instelling<br>9% Transmurale zorginstelling/ketenzorg<br>10% regionaal netwerk dementie |
| Dienstverband                    | 95% vast contract<br>3% tijdelijk contract<br>3% ZZP  | 95% vast contract<br>4% tijdelijk contract<br>2% ZZP  |
| Meeste casemanagers werkzaam in: | 1. Zuid-Holland (27%)<br>2. Noord-Brabant (20%)<br>3. Gelderland (15%)  | 1. Zuid-Holland (25%)<br>2. Gelderland (15%)<br>3. Noord-Brabant (14%)                          |